

Este manual ensinará como fazer todas operações na Mesa de Negócios.

1. CONSULTAR OFERTAS CADASTRADAS
2. CADASTRAR SUAS OFERTAS
3. VOUCHERS
 - a. EMITIR MEUS VOUCHERS ADQUIRIDOS
 - b. AUTENTICAR VOUCHERS DE MEUS CLIENTES
4. SOLICITAR ORÇAMENTO PARA ALGUMA EMPRESA
5. ENVIAR ORÇAMENTO PARA OUTRA EMPRESA
6. APROVAR ORÇAMENTO ENVIADO PARA SUA EMPRESA
7. INFORMAÇÕES CADASTRAIS
 - a. Alterar meus dados cadastrados
 - b. Carregar meus documentos (contrato social, CNH ou RG)
 - c. Carregar/alterar logomarca
 - d. Solicitar cancelamento de contrato
8. CONSULTAR SUAS TRANSAÇÕES REALIZADAS
9. COMPRA DE BÔNUS E TRANSFERÊNCIA DE VALORES
 - a. Como transferir meus créditos
 - b. Como Transferir meus bônus
 - c. Como comprar Bônus
10. OFERTAS DE CRÉDITOS
 - a. Consultar ofertas
 - b. Ofertar meus créditos
11. REALIZAR PAGAMENTOS
 - a. Como pagar comissões de minhas compras
 - b. Como pagar minhas mensalidades
12. INDICAÇÃO DE EMPRESAS
 - a. Como indicar uma empresa
 - b. Como consultar as empresas que já indiquei
 - c. O que eu ganho ao indicar empresas
13. ABERTURA DE CHAMADAS PROTOCOLADAS



Ao ver este sinal em qualquer página da Mesa de Negócios, é um alerta de alguma mensagem importante para você ler.

Clique no sinal e será direcionado para a página de mensagens:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_MENSAGENS.cfm

1. CONSULTAR EMPRESAS CADASTRADAS

Para consultar empresas cadastradas na Mesa de Negócios, basta clicar no link abaixo:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_listar_empresas.cfm

Somente serão listadas empresas que possuem oferta ativa na Mesa de Negócios. Caso uma empresa cadastrada não esteja com oferta, não aparecerá na listagem.

2. CADASTRAR SUAS OFERTAS

Para cadastrar suas ofertas, basta clicar no link abaixo:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_inseriofertas.cfm

Nesta seção você poderá:

- Cadastrar nova oferta
- Editar uma oferta existente
- Duplicar uma oferta (*use esta opção para dar mais agilidade em cadastrar uma nova oferta, pois irá repetir as informações de uma oferta já cadastrada*)
- Inativar uma oferta

IMPORTANTE: Somente empresas que possuem oferta ativa conseguem comprar na Mesa de Negócios.

3. VOUCHERS

Nesta seção você poderá:

- Emitir seus vouchers de compras feitas
- Autenticar vouchers de produtos/serviços adquiridos de outras empresas

Compradores:

Ao comprar na Mesa de Negócios, você receberá um voucher que deverá ser entregue para a empresa que lhe vendeu algum produto ou serviço.

Vendedores:

Ao vender na Mesa de Negócios, você precisa autenticar o voucher para que este mesmo voucher não seja novamente utilizado

Para autenticar o voucher direto no sistema (site ou app):

- 1- Acesse a seção voucher (veja link abaixo)
- 2- Clique em AUTENTICAR VOUCHER
- 3- Digite o **CODIGO DO VOUCHER** (este código tem aproximadamente 17 dígitos e está escrito no voucher que você recebeu do comprador)
- 4- Clique em autenticar
- 5- Confira os dados e pronto.

Para autenticar o voucher pelo QR CODE:

- 1- Solicite o voucher para o comprador
- 2- Com um celular, leia o QR CODE impresso no voucher
- 3- Você irá precisar inserir o código de sua empresa. Você encontra o código de sua empresa na seção VOUCHERS -> autenticar vouchers (guarde o código de sua empresa, geralmente com 4 ou 5 dígitos).

Para fazer uma das ações acima, clique aqui:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_vouchers.cfm

4. SOLICITAR ORÇAMENTO PARA ALGUMA EMPRESA

Algumas ofertas precisam de orçamento personalizado. Para solicitar um orçamento para alguma empresa cadastrada (empresa que permita recebimento de orçamentos), basta clicar no link abaixo:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_solicitar_oferta.cfm

5. ENVIAR ORÇAMENTO PARA OUTRA EMPRESA

Você poderá vender algum produto ou serviço diretamente para uma empresa cadastrada na Mesa de Negócios.

Para isso, basta clicar no link abaixo:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_enviar_ofertas.cfm

Ao acessar, escolha a empresa, insira um título e escreva todos os detalhes possíveis sobre sua oferta. Caso tenha algum documento (PDF), anexe este documento, insira o valor do produto/serviço.

Importante: Caso o produto já tenha sido entregue ou o serviço já tenha começado ou sido totalmente executado, marque como “SIM” na pergunta que será feita ao enviar o orçamento. Ao marcar “sim”, a empresa compradora terá um prazo de 10 dias para aprovar sua oferta, caso contrário o sistema aprovará automaticamente (caso ela esteja sem pendências).

DICA: Não entregue um produto ou não comece a executar um serviço sem a empresa COMPRADORA aprovar seu orçamento. Pode ser que ela esteja sem saldo ou com alguma pendência com a Mesa de Negócios e este fato irá IMPEDIR que ela faça compras.

CANCELAMENTO DE OFERTA ENVIADA:

Para cancelar uma oferta que foi enviada, basta acessar a mesma página e clicar em “CANCELAR”. Todas ofertas enviadas ficam relacionadas numa tabela no final da página.

6. APROVAR ORÇAMENTO ENVIADO PARA SUA EMPRESA

Para aprovar um orçamento enviado para sua empresa, basta entrar no link abaixo:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp aprovar_oferta.cfm

Importante: Caso tenha algum orçamento solicitado por alguma empresa, você será alertado e somente conseguirá realizar novas compras assim que responder a esta solicitação.

7. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Para acessar todas informações cadastrais e fazer qualquer alteração (exceto no CNPJ/CPF cadastrado), basta acessar o link abaixo:

<https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp dadoempresa.cfm>

Nesta mesma seção, você poderá inserir ou alterar sua logomarca (tamanho 500x500 pixels), inserir seus documentos (contrato social e CNH).

Você ainda poderá consultar o contrato assinado, descrever sua empresa e ainda solicitar o cancelamento do seu contrato.

8. CONSULTAR SUAS TRANSAÇÕES REALIZADAS

Para consultar todas transações realizadas, basta clicar na palavra EXTRATO que estará sendo exibida em TODAS as páginas de navegação (após fazer login) da Mesa de Negócios.

Neste extrato estará:

- Suas compras
- Suas vendas
- Bônus recebidos
- Créditos recebidos
- Taxas e comissões de venda

Acesse:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_exibe_extrato.cfm

SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DE UMA COMPRA

Se por qualquer motivo precise solicitar um cancelamento de uma compra, você terá até 30 dias após sua compra para fazer esta solicitação. Para isso, acesse o link abaixo:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_WELLS.cfm

IMPORTANTE: Antes de solicitar o cancelamento, entre em contato com a empresa vendedora e explique a situação. Ela não será obrigada a aceitar sua solicitação ao menos que esteja dentro do que está estipulado pelo Código de Defesa do Consumidor (art. 49).

9. COMPRA DE BÔNUS E TRANSFERENCIA DE VALORES

Na mesa de negócios existe 3 tipos de valores:

- Saldo para compras:

É o limite que sua empresa recebe para iniciar as compras na Mesa de Negócios. Este limite é como se fosse uma antecipação de suas vendas. Ao utilizar este limite, você precisa vender o mesmo valor futuramente, para manter sua balança equilibrada. Seu saldo é intransferível. Deve ser utilizado somente para realizar compras. Há incidência de comissão ao utilizar o saldo.

- Bônus:

Os bônus são valores que você pode comprar ou ganhar na Mesa de Negócios. Não há incidência de pagamento de comissão quando utiliza os bônus.

Você pode comprar para presentear alguém (pois quem receber o bônus poderá comprar qualquer coisa na Mesa de Negócios sem pagar comissão). As compras de bônus devem ser

feitas pelo link abaixo e é utilizado seu saldo e há incidência de comissão:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/mesaAPP_comprar_bonus.cfm

Você poderá ganhar bônus com cashback em suas compras. Ao realizar uma compra, você poderá ganhar 3% do valor adquirido na forma de bônus para ser utilizado em compras futuras (sem pagamento de comissão). Somente quem é mensalista ganha o cashback.

Estes bônus são transferíveis e as transferências são feitas através do link:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/mesaAPP_transferir_bonus.cfm

Créditos:

OS créditos são valores em Reais (R\$) recebidos em função de suas indicações na Mesa de Negócios. Cada pagamento feito (comissão, mensalidade) por uma empresa que você indicou, você ganhará um percentual deste valor na forma de crédito para uso futuro na Mesa de Negócios. Estes créditos recebidos devem ser utilizados para pagamento de suas comissões ou mensalidades. Este valor não poderá ser sacado, somente utilizado para tais pagamentos ou podem ser transferidos para outra empresa participante.

Você também poderá ofertar estes créditos para serem “comprados” por outros participantes na Mesa de Negócios (veja item 10).

10. OFERTAS DE CRÉDITOS

Os créditos mencionados no item anterior podem ser ofertados (em até 80% da quantidade de créditos) para que outros participantes possam compra-los e utiliza-los na Mesa de Negócios (pagamento de suas comissões e mensalidades).

Ao ofertar estes créditos, você poderá oferecer um desconto (máximo de 90%) para incentivar outras empresas a adquiri-los. No momento da inclusão da oferta, você deverá mencionar para qual PIX o comprador deverá realizar o pagamento. Ao confirmar o pagamento, os créditos estarão disponíveis para o comprador.

Veja abaixo o resumo de como é feito:

- 1- Sua empresa cadastra a oferta no site
- 2- Sua oferta é divulgada para os participantes
- 3- O participante interessado clica em “eu quero” e deverá mandar transferência do valor para a conta de seu PIX
- 4- Você confere se o PIX entrou e clica em “ACEITAR” e o comprador receberá o valor para utiliza-lo na Mesa de Negócios.

Para acessar a seção de créditos, clique no link:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/mesaAPP_ver_ofertas_credito.cfm

11. REALIZAR PAGAMENTOS

Para realizar pagamentos de comissões e mensalidades, você poderá acessar o link abaixo:

<https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp MENSAGENS.cfm>

Os pagamentos podem ser feitos por PIX ou PICPAY.

Caso faça o pagamento via pix, os comprovantes obrigatoriamente devem ser enviados através do site, no link:

<https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp chamadas.cfm>

Os pagamentos via PICPAY são automaticamente detectados e não há necessidade de enviar comprovante.

12. INDICAÇÃO DE EMPRESAS

O crescimento da Mesa de Negócios depende das indicações de empresas de cada participante.

Para incentivar a indicar cada vez mais, criamos um sistema de gratificação no qual remuneramos em bônus e créditos (veja item 10) para ser utilizado na Mesa de Negócios.

Ao indicar uma empresa, você ganha entre W\$ 200 ou W\$ 400 por indicação. E você ainda poderá ganhar uma porcentagem sobre cada pagamento que esta empresa indicada por você fizer na Mesa de Negócios.

Para indicar empresas é bastante simples. Você poderá utilizar o seu próprio WhatsApp como ferramenta e todo o processo é feito diretamente em nosso site, através do link:

<https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp INDICACAO.cfm>

Você poderá conferir todas empresas indicada por você, inclusive o STATUS desta indicação no link: <https://mesadenegociosbrasil.com/minhas-indicacoes/>

13. ABERTURA DE CHAMADAS PROTOCOLADAS

Existe em nosso site a seção CHAMADAS que deverá ser utilizada para:

- Envio de comprovantes
- Solicitar ajuda
- Enviar questionamentos
- Denunciar empresas com conduta incorreta
- Outros motivos

Poderá ser anexado até 05 IMAGENS (documentos).

Esta seção está sendo exibida no MENU e na BARRA DE LOGIN (cinza) em todo o site.

Cada chamada ficará registrada sob um número de protocolo e o atendimento poderá ser avaliado.

Para utilizar, acesse:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_chamadas.cfm



Ao ver este sinal em qualquer página da Mesa de Negócios, é um alerta de alguma mensagem importante para você ler.

Clique no sinal e será direcionado para a página de mensagens:

https://mesadetrocas.com.br/mesadenegocios/2022/ mesaapp_MENSAGENS.cfm